

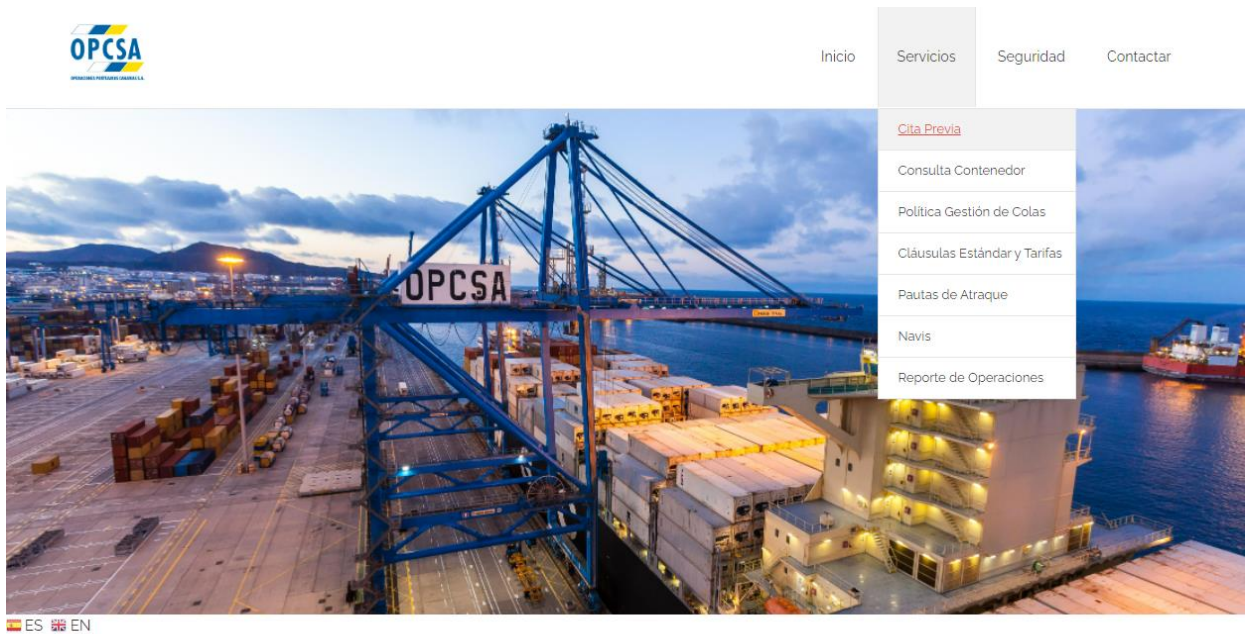


**MANUAL DE USUARIO:
GESTIÓN CITA PREVIA**

Edición: 00
Jun'22

A continuación le detallamos como usar el nuevo aplicativo para la gestión de citas previas de OPCS A:

Accederemos a la web www.opcsa.com y dentro del apartado de “Servicios” seleccionamos Cita Previa.



Una vez dentro, podremos iniciar el registro en caso de no tener una cuenta previa, pinchando sobre “[Registrarse](#)”.




Dirección email

Contraseña

[¿Necesita ayuda?](#) [¿No recuerdas tu contraseña?](#)

Acceder

[¿No tienes una cuenta? Registrarse](#)

		
	MANUAL DE USUARIO: GESTIÓN CITA PREVIA	Edición: 00 Jun'22

Para ello tenemos que rellenar el Formulario de registro que se muestra a continuación, cumplimentando los datos requeridos.

Formulario de registro
✕

Escriba el nombre de su empresa

CIF:
Indique su número de móvil:


Indique su nombre:

Indique su dirección de email:

Indique su dirección postal:

Persona de contacto:

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Al escribir sobre el campo “**Nombre de su empresa**”, nos mostrará una una relación de empresas creadas en el sistema con lo que tendremos que buscar nuestra empresa y rellenar el resto de datos. En el caso de no mostrar ninguna coincidencia tendremos que marcar la opción “ **no encuentra nombre de empresa**” y ponerse en contacto con OPCSA para la gestión del alta.

Formulario de registro
✕

Escriba el nombre de su empresa

TRANSPORTES
(CIF: 78)

Si no encuentra el nombre de su empresa, marque aquí para crear su empresa.


Formulario de registro
✕

Si no puede localizar su empresa en nuestra búsqueda realice el siguiente procedimiento.

Póngase en contacto en el siguiente teléfono para proceder al alta de su empresa en nuestro sistema:

667 616 735

Le agradecemos de antemano su colaboración.

		
	MANUAL DE USUARIO: GESTIÓN CITA PREVIA	Edición: 00 Jun'22

Si conocemos **usuario-contraseña**, tras pulsar en acceder, nos aparecerán dos opciones:


Gestión cita previa de contenedores



Dirección email

Contraseña

[¿Necesita ayuda?](#) [¿No recuerdas tu contraseña?](#)

Acceder

¿No tienes una cuenta? [Regístrate](#)


Autenticación ✕

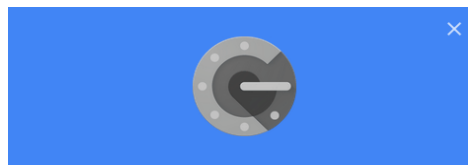
Por seguridad, nuestro sistema utiliza el sistema de doble factor de autenticación. [\(2FA\)](#)

Puede elegir identificarse con Google Authenticator o con envío de código por SMS



Cerrar

- **Google Authenticador (G):** Tendremos que descargar esta aplicación en nuestro móvil previamente y una vez descargada añadir la cuenta a través del código QR que se muestra al pulsar sobre el icono. 




Set up Authenticator

- Get the Authenticator App from the [Play Store](#).
- In the App select **Set up account**.
- Choose **Scan a barcode**.



CAN'T SCAN IT?

CANCEL NEXT

		
	MANUAL DE USUARIO: GESTIÓN CITA PREVIA	Edición: 00 Jun'22

Código SMS: Recepción de un código de verificación en el número de móvil asociado a la cuenta.

Autenticación
×

SMS Autenticación

(1) Seleccione el número para recibir el SMS con el código de verificación:

Móvil que termina en *****989

Enviar

(2) Escriba el código que ha recibido en su dispositivo:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Verificar código

Cerrar

En el caso de no recordar la contraseña, tenemos una opción de recuperación pinchando en “**¿No recuerdas tu contraseña?**”. Posteriormente recibiremos un e-mail y un SMS con un código de verificación para realizar el cambio de contraseña.

Dirección email

Introduzca un email válido

Contraseña

Introduzca su contraseña




[¿Necesita ayuda?](#)

[¿No recuerdas tu contraseña?](#)

Acceder

¿No tienes una cuenta? [Registrarse](#)

Una vez validados, tendremos varias opciones con las características que se detallan a continuación:

 <p>Solicitar cita</p> <p>Solicite su cita con fecha y hora para entrega o recogida de contenedores.</p> <p>Solicitar</p>	 <p>Listado de citas</p> <p>Listado de las citas solicitadas. Puede cancelar las citas reservadas.</p> <p>Ver citas</p>	 <p>Perfil de usuario</p> <p>Visualizar la información de su usuario. Puede actualizar los datos de contacto.</p> <p>Editar perfil</p>
---	---	--

- **Solicitar cita:** Arrastraremos el día disponible entre las fechas que aparecen y posteriormente haremos lo mismo con la selección de horas que aparecen.

Crear nueva cita

Elija la fecha, arrastre la caja verde y suelte en la fecha de la cita. Si desea cambiar de fecha arrastre la fecha elegida a la zona inicial y vuelva a empezar.

HORAS DISPONIBLES:
seleccione la fecha y arrastre:

- 20-05-2022
- 23-05-2022

Fecha de la cita, HORA SELECCIONADA

[Volver al menú](#) [-> Siguiente paso](#)

Crear nueva cita

Elija la hora, arrastre la caja verde y suelte en la hora de la cita. Si desea cambiar de hora arrastre la hora elegida a la zona inicial y vuelva a empezar.

Seleccione la hora y arrastre:

- 08:00
- 08:15
- 08:45
- 09:00

Hora de la cita

08:30

[Volver al menú](#) [<< Paso anterior](#) [-> Siguiente paso](#)

En el siguiente paso, tendremos que seleccionar el tipo de acceso y grabar la cita con el nº de matrícula y datos del contenedor.

Crear nueva cita

Elija el tipo de acceso, arrastre la caja verde y suelte en tipo de acceso. Si desea cambiar de tipo arrastre el tipo elegido a la zona inicial y vuelva a empezar.

Seleccione tipo acceso:

- Entrega
- Recogida
- Entrega-Recogida

En acceso

[<< Paso anterior](#) [-> Siguiente paso](#)

Crear nueva cita

Introduzca la matrícula del vehículo que va a realizar la operación y el número de contenedor.

Matrícula:

Contenedor:

[Volver al menú](#) [<< Paso anterior](#) [Grabar cita](#)



MANUAL DE USUARIO: GESTIÓN CITA PREVIA

Edición: 00
Jun'22

Finalmente, al grabar la cita nos aparecerá un albarán que es el que debemos imprimir y que será requerido a la entrada de la terminal.

Albarán cita previa

ALBARÁN DE CITA PREVIA
CC: E3981B7675DF

FECHA: HORA: 15:00
EMPRESA / TRANSPORTISTA: OPCSA
MATRÍCULA:
CONTENEDOR:




ENTREGA

DISCLAIMER:

Recuerde Consultar Disponibilidad del Contenedor

Respete el horario de su cita

Gracias por utilizar este servicio

<https://www.opcsa.com>

- **Listado de citas:** Nos aparecerá un listado de reservas donde podremos editar su estado o imprimir.

Listado de citas

Citas de mayo 2022 ↑

← Entrega

Fecha: 23-05-2022 08:30
Estado: Reservada
Matricula:
Container:

Cancelar cita

← Entrega

Fecha: 20-05-2022 08:30
Estado: Reservada
Matricula:
Container:

- **Perfil de usuario:** Podremos modificar datos correspondientes a nuestro usuario.

Editar perfil

Nombre empresa: CIF empresa:

Nombre usuario:

Login:

Dirección postal:

Teléfono móvil: Otro teléfono:

NIF: Persona contacto: